

**TEKS UCAPAN PENUH
YAB DATO' SRI MOHD NAJIB BIN TUN HAJI ABDUL RAZAK
PERDANA MENTERI MALAYSIA**

**SEMPENA MAJLIS PERDANA PERKHIDMATAN AWAM
KETIGA BELAS (MAPPA XIII)**

Bismillahirrahmanirrahim,

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh, Salam Sejahtera dan Salam 1Malaysia

YAB Tan Sri Muhyiddin bin Hj Mohd Yassin

Timbalan Perdana Menteri Malaysia,

YB Menteri-Menteri dan Timbalan-timbalan Menteri

YBhg. Dato' Sri Dr. Ali Hamsa

Ketua Setiausaha Negara,

YBhg. Datuk Farida Mohd Ali

Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (Pembangunan),

YBhg. Datuk Haji Omar Osman

Presiden Kongres Kesatuan pekerja-Pekerja dalam Perkhidmatan Awam (CUEPACS).

Seterusnya tuan-tuan dan puan-puan yang saya hormati sekalian.

Terlebih dahulu marilah sama-sama mengangkat setinggi-tinggi rasa syukur ke hadrat Allah SWT kerana dengan izin dan limpah kurniaNya kita dapat bertemu dalam Majlis Perdana Perkhidmatan Awam (MAPPA) kali ke 13 pada pagi ini.

Seterusnya penghargaan dan ucapan terima kasih ditujukan kepada YBhg. Ketua Setiausaha Negara, JPA, dan INTAN atas penganjuran Majlis Perdana Perkhidmatan

Awam atau MAPPA dalam agenda utama tahunan untuk saya menyampaikan amanat dan hala tuju kepada semua penjawat awam.

Saya juga turut mengambil kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada Datuk Omar Osman dan CUEPACS kerana menjadi rakan kongsi kerajaan dalam membangun negara dan seterusnya dalam proses mensejahterakan perkhidmatan awam.

Seterusnya marilah kita sekali lagi yang beragama Islam menghadihkan Ummul Kitab dan bagi yang bukan beragama Islam untuk bertafakur seketika demi mengenang para pahlawan negara yang telah pergi mempertahankan kedaulatan, keselamatan dan keutuhan negara tercinta di bumi Sabah baru-baru ini. Al-Fatehah.

Saudara dan Saudari,

Kita sentiasa menginsafi bahawa tidak mungkin Malaysia berada pada tahap pembangunan dan kemajuan seperti kala dan ketika ini tanpa perjuangan mulia para patriot dari pasukan, agensi dan perkhidmatan keselamatan negara. Kata orang berkorban apa saja, harta ataupun nyawa. Itulah bakti mulia kerana agama, bangsa dan negara.

Makanya kelapan-lapan wira negara yang telah gugur di medan juang adalah sebuah manifestasi terbaik iltizam para penjawat awam terhadap negara dan amanah yang dipikul. Mereka meneruskan tradisi mulia generasi demi generasi yang telah menyarung uniform perkhidmatan Polis Di Raja Malaysia dan Angkatan Tentera Malaysia.

Iltizam mereka itulah yang telah membolehkan kita warga Malaysia menjalankan kegiatan seharian tanpa rasa bimbang dan takut, membolehkan anak-anak kita selamat di sekolah, membolehkan kita mencari rezeki dan pada akhir setiap hari pulang ke rumah kepada keluarga tercinta. Hakikatnya mereka telah membolehkan negara ini terus maju dan makmur.

Terbukti, pengorbanan mereka bukan pengorbanan yang biasa, ia amat besar maknanya. Hari ini anak bongsu Allahyarham ASP Zulkifli bin Mamat yang masih dalam

kandungan tidak berpeluang mengenal bapanya. Manakala anak-anak yang lain tidak lagi dapat bermanja dengan ayah mereka. Begitu juga ibubapa Koperal Mohd Azrul bin Tukiran yang tidak berpeluang menyaksikan Allahyarham menaiki jinjang pelamin, termasuklah enam orang pahlawan negara lain yang telah terkorban. Putus sudah kasih sayang di antara anak dengan bapa, suami dan isteri, ibu dan anak, saudara-mara serta sahabat handai. Yang tinggal abadi hanyalah kenang-kenangan.

Saudari saudari,

Yakinlah! Yakinlah bahawa pengorbanan mereka tidak sia-sia. Mereka pergi dalam rangka menunaikan amanah dan menjalankan tanggung jawab. Bagi pihak kerajaan dan rakyat Malaysia, saya ingin menzahirkan ucapan terima kasih dan rasa penghargaan yang tidak terhingga kepada setiap keluarga yang terlibat. Berat mata memandang berat lagi bahu yang memikul.

Saudara dan saudari,

Seperti kita maklum, sepanjang empat tahun pentadbiran, pelbagai inisiatif, perubahan dan penambahbaikan telah digembleng dalam usaha merealisasikan Wawasan 2020. Pasti Kerajaan akan terus merencana pelbagai program bagi meningkatkan produktiviti serta motivasi penjawat awam. Jelasnya, sebagai sebuah Kerajaan yang cakna, kita komited kepada keperluan semasa dalam memberi nilai tambah kepada skim-skim perkhidmatan seiring arus perdana.

Maka, dengan mengambil kira Perkhidmatan Awam Am telah ditambahbaik di bawah Sistem Saraan Baru iaitu SSB dan Sistem Saraan Malaysia yakni SSM, sukacita saya mengumumkan berkuatkuasa mulai 1 Januari 2013, Kerajaan bersetuju bahawa pangkat-pangkat dalam perkhidmatan ATM dan PDRM kini disetarakan dengan Perkhidmatan Awam Am selaras perubahan lapisan-lapisan gred jawatan atau gred gaji. Ia mencakupi perubahan skop fungsi tugas, struktur pangkat, juga kelayakan bagi skim perkhidmatan ATM dan PDRM. Sebagai contoh;

- Pertama, Koperal dalam ATM dan PDRM yang dahulunya dalam kelompok gred jawatan atau gred gaji 17, kini disetarakan dengan gred jawatan atau gred gaji 22 Perkhidmatan Awam Am.
- Kedua, Sarjan dalam ATM dan PDRM yang dahulunya dalam kelompok gred jawatan atau gred gaji 27, kini disetarakan dengan gred jawatan atau gred gaji 29 dalam Perkhidmatan Awam Am.
- Ketiga, Kapten ATM dan Penolong Penguasa Polis yang dahulunya dalam kelompok gred jawatan atau gred gaji 41 kini disetarakan dengan gred jawatan ataupun gred gaji 44 Perkhidmatan Awam Am.
- Keempat, Mejar ATM dan Timbalan Penguasa Polis yang dahulunya dalam kelompok gred jawatan atau gred gaji 41 kini diletakkan dengan gred jawatan atau gred gaji baru iaitu 46A; dan
- Kelima, Kolonel ATM dan Penolong Pesuruhjaya Polis yang dahulunya dalam kelompok gred jawatan atau gred gaji 48 kini disetarakan dengan gred jawatan atau gred gaji 52 Perkhidmatan Awam Am.

Saudara dan saudari,

Sesungguhnya kesetaraan ini dibuat bagi memastikan kedudukan ketiga-tiga perkhidmatan iaitu ATM, PDRM dan Perkhidmatan Awam Am sentiasa terpelihara di samping mengekalkan keharmonian antara perkhidmatan.

Saudara dan saudari,

Menelusuri realiti hubungan pentadbiran awam dan Kerajaan, sebagai sebuah negara, Malaysia tidak pernah statik berdepan dengan arus global yang berubah-ubah. Sejarah telah membuktikan, kita sentiasa dinamik dalam menangani cabaran untuk meletakkan negara pada barisan hadapan kelok perubahan. Terbukti pencapaian yang kita kecapai hari ini menjadi testimoni terbaik kejayaan kita dalam merencana dan mengemudi hala tuju negara semenjak merdeka.

Bagaikan aur dengan tebing, bak irama dengan lagu, anggota pentadbiran dan penjawat awam telah bertindak seia dan sekata membawa perubahan positif dalam

tempoh lima dekad. Secara berterusan, hembusan angin perubahan ini terasa di setiap ceruk dan pelusuk negara melibatkan segenap lapisan masyarakat.

Hari ini negara akan terus belayar digerakkan angin Dasar Transformasi Negara menuju ke arah status negara maju berpendapatan tinggi menjelang tahun 2020. Dasar Transformasi Negara yang ditunjangi prakarsa Pelan Transformasi Kerajaan, Pelan Transformasi Ekonomi, Pelan Transformasi Politik dan Pelan Transformasi Sosial kini sedang giat diaturgerakkan melalui pelbagai program yang disusun dengan cukup rapi.

Saudara dan saudari,

Selanjutnya berpayungkan falsafah pemandu 1Malaysia, Rakyat Didahulukan, Pencapaian Diutamakan, program dan sasaran ETP, GTP, PTP dan PTS ternyata telah memberikan impak yang sangat positif kepada rakyat seluruhnya. Kekuatan secara kolektif Kerajaan, pentadbiran awam, pihak swasta dan rakyat ini telah membolehkan kita secara tali-menali melawan arus kemerosotan ekonomi global dengan pertumbuhan ekonomi yang rancak berkembang secara purata pada kadar lebih 5% sejak tahun 2010. Sehubungan itu, InsyaAllah pada 19 haribulan Mac ini saya akan membentangkan sebuah 'report card' atau kad laporan kepada rakyat Malaysia.

Saudara dan saudari,

Sesungguhnya penjawat awam menyumbang secara besar kepada kejayaan penggubalan sebarang dasar oleh anggota pentadbiran. Begitu juga dalam memastikan kejayaan pelaksanaan setiap inisiatif yang dicetuskan. Untuk pengorbanan serta profesionalisme mereka yang tidak mengenal penat lelah mahupun kepentingan peribadi ini, saya bagi pihak Jemaah Menteri, anggota pentadbiran yang lain serta rakyat Malaysia ingin merakamkan ucapan jutaan terima kasih.

Saudara dan saudari,

Di bawah payung falsafah Rakyat Didahulukan Pencapaian Diutamakan juga, Kerajaan telah memperkenalkan beberapa program baru bagi memaksimumkan keberkesanan penyampaian perkhidmatan kepada rakyat. Antara dua contoh terbaik ialah pertamanya melalui Strategi Lautan Biru Kebangsaan iaitu prakarsa Pusat Transformasi Bandar atau UTC dan Pusat Transformasi Luar Bandar atau RTC yang mengumpulkan pusat perkhidmatan dan ekonomi secara sehenti yang telah menjadi kenyataan dalam tempoh begitu singkat dengan perbelanjaan minimum. Khidmat yang memberi kemudahan kepada rakyat dibuka selepas waktu bekerja sehingga malam, sehingga pukul 10 malam. Keduanya, pengenalan 1MOCC atau 1Malaysia One Call Centre bagi memudahkan hubungan rakyat dengan pihak penjawat awam tanpa mengira jabatan atau kawasan.

Pengenalan inisiatif-inisiatif baru ini menandakan pergerakan dalam pemikiran serta falsafah tentang bentuk perkhidmatan yang disediakan kepada rakyat. Jadinya, kerangka baru pemikiran perkhidmatan awam harus menjurus kepada bentuk perkhidmatan yang meningkatkan kesejahteraan hidup rakyat.

Kerajaan juga tanpa jemu sentiasa menyeru penjawat awam agar memberi khidmat terbaik menepati peredaran dan kehendak masa. Sesungguhnya, penjawat awam diukur keberkesanannya bukan sahaja melalui kecanggihan peralatan yang digunakan bahkan merangkumi budaya, nilai, budi bahasa serta motivasi dalam menjalankan dan menyampaikan tugas.

Tentunya matlamat utama penjawat awam ialah kesejahteraan rakyat. Semboyan utama Perkhidmatan Awam adalah perkhidmatan untuk rakyat. Rakyat mestilah terus didekati dan disusuri, difahami dan difahamkan, didengar keluh kesahnya serta dirasai setiap denyut nadinya supaya dapatlah bagi kita memberikan perkhidmatan terbaik untuk mereka.

Setiap penjawat awam adalah agen transformasi paling hadapan dalam perantaraan antara rakyat dan Kerajaan. Perkhidmatan Awam yang bertunjangkan dan berpaksikan rakyat diikat hubungan dengan tersemainya kebolehpercayaan dalam memberikan khidmat paling murni tanpa mengira tempat, masa dan ruang.

Saudara dan saudari,

Tahun 2020 sudah semakin menghampiri kita. Sebagai warga global yang berdepan dengan realiti ledakan maklumat serta kemajuan komunikasi era terkini, kita perlukan kebijakan untuk menanganinya. Sering saya ulangkan, era di mana Kerajaan mengetahui segalanya serta memiliki monopoli terhadap kebijaksanaan telah berakhir. Perkembangan teknologi pada hari ini telah merubah segala bentuk kefahaman, amalan, akses, serta budaya yang mendasari hubungan di antara rakyat dan Kerajaan.

Mendakap realiti semasa, kehendak dan jangkaan rakyat adalah perkhidmatan yang bersifat 24 jam sehari dan 7 hari seminggu. Kehadiran fizikal di bangunan-bangunan Kerajaan secara progresif digantikan dengan akses ke portal dan aduan melalui e-mel manakala pendekatan berterusan di luar kawasan fizikal pejabat dan di luar waktu urusan, maklumat perkhidmatan berlaku melalui media sosial.

Penjawat-penjawat awam mestilah menguasai teknologi hari ini untuk memastikan kekal relevan dengan peredaran masa. Kemahiran komunikasi baru ini hendaklah menjadi teras terhadap setiap penjawat awam terutama yang tugasnya berhadapan dengan rakyat secara langsung.

Hakikatnya, kita kini hidup dalam dunia bermaklumat yang aksesnya tiada sempadan. Reka bentuk kerangka kehidupan pada hari ini diacukan dan dipacukan oleh kepantasan, ketepatan, ketelusan dan keluasan maklumat yang kita terima. Untuk itu, penjawat awam seharusnya bersifat proaktif melakukan penyebaran maklumat bersandarkan ketepatan tanpa melanggar peraturan atau *rule of law* agar perjalanan sistem pentadbiran tidak dikompromi keabsahannya.

Saudara dan saudari,

Secara sedar atau tidak, setiap tindakan dan keputusan penjawat awam hari ini diperhatikan, diperhalusi, diperiksa dan dianalisa serta dikritik bukan sahaja secara dalaman malah di luar negara melalui kanta alam maya. Oleh itu, dalam era maklumat terbuka ini, tidak ada individu, jabatan, kementerian mahupun institusi yang terlepas daripada pemerhatian mereka.

Namun, integriti kita sebagai penjawat awam mestilah dipelihara bagi memastikan ketirisan wang atau ketirisan maklumat yang menjejaskan keutuhan perkhidmatan awam tidak berlaku. Janganlah sampai diibaratkan pepatah lama, membaling batu sembunyi tangan atau menjadi gunting dalam lipatan terhadap negara. Saya ingin mengingatkan, jauhilah 3 penyakit yang boleh menjejaskan wibawa dan keberkesanan sektor awam. Penyakit-penyakit tersebut adalah rasuah, salah guna kuasa dan membocorkan maklumat.

Setiap tahun Kerajaan memperuntukkan sejumlah bajet yang besar untuk belanja pembangunan. Jika dibelanjakan dengan betul dan menepati jadual yang telah direncanakan, maka ia akan mendatangkan manfaat yang maksimum kepada rakyat dalam mencerminkan Kerajaan telah menunaikan tanggungjawabnya.

Namun, apabila membuat tinjauan-tinjauan mesra, turun padang mendekati rakyat, seringkali sampai kepada saya rungutan orang ramai bahawa permohonan-permohonan mereka kepada agensi-agensi berkaitan telah ditolak dengan alasan bajet tidak mencukupi.

Walaupun memang benar ada kekangan kemampuan kewangan Kerajaan, apa yang menghairankan terdapat peruntukan-peruntukan yang telah diluluskan dipulangkan semula kerana tidak diuruskan mengikut jadual.

Oleh yang demikian, setiap penjawat awam hari ini berdepan dengan cabaran untuk mencari titik keseimbangan antara membangunkan kapasiti, ilmu pengetahuan, kemahiran dan kompetensi yang baru dengan konsep yang lama.

Keberkesanan perkhidmatan awam bukan sahaja terletak kepada keberkesanan pelaksanaan sesuatu dasar semata-mata tetapi juga bergantung pada kejayaan berkomunikasi yang menentukan sejauh mana penerimaan masyarakat kepada sesuatu dasar itu dan kejayaan menangani kesan-kesan dari dasar tersebut.

Sungguhpun kejayaan pelaksanaan sesuatu dasar akan meningkatkan wibawa penjawat awam, akan tetapi yang lebih mustahak, tahap kefahaman dan penerimaan masyarakatlah yang akan memperkukuhkan lagi keberkesanan juga keabsahan sesuatu dasar yang digubal.

Dalam era terbuka hari ini, dengan maklumat yang bersifat *real time*, kepimpinan sektor awam tidak boleh lagi mengelak daripada berhadapan dengan media ataupun orang ramai. Seorang pemimpin sektor awam yang baik adalah seorang yang mampu untuk berkomunikasi dengan berkesan dan mampu menimbulkan keyakinan umum terhadap dasar-dasar, prakarsa dan tindakan Kerajaan.

Pemimpin perkhidmatan awam juga mestilah bijak membuat keputusan untuk memimpin bila perlu, untuk memperkasakan rakyat bila perlu dan menggalakkan kepimpinan mereka yang berkepentingan bila perlu demi membuahkan hasil terbaik. Maka, pemimpin-pemimpin perkhidmatan awam mestilah seseorang yang mampu belajar dari yang lain, dapat membina jambatan kepercayaan dengan yang lain sekaligus mengupayakan yang lain.

Lantaran itu kepimpinan sektor awam mestilah mempelajari dan menguasai bagaimana untuk mencedok kebijaksanaan kolektif rakyat demi menambahkan korpus ilmu pengetahuan dan pemahaman tentang kemunculan reka bentuk atau tingkah laku masyarakat mutakhir.

Saudara dan saudari,

Apabila kita mula-mula mencapai kemerdekaan hampir 70 peratus penduduk Malaysia tinggal di luar bandar dan lebih 60 peratus warganegara berada di bawah garis kemiskinan. Hasil usaha berterusan Kerajaan, kemiskinan tegar telah berjaya diletakkan dalam lipatan sejarah, manakala kemiskinan relatif sentiasa ditangani

secara sistematik dan amat berkesan. Perancangan rapi disertai dengan pelaksanaan yang bijaksana membolehkan pembangunan dinikmati segenap lapisan rakyat di bandar mahupun di desa.

Kejayaan pembangunan infrastruktur dan kemudahan asas seperti pembinaan sekolah, hospital, jalan raya dan lebuh raya serta pembukaan tanah rancangan FELDA dan FELCRA telah meningkatkan taraf dan kualiti kehidupan yang dinikmati majoriti rakyat Malaysia, di samping mempercepatkan proses urbanisasi. Sebilangan besar agensi-agensi Kerajaan pasca merdeka telah ditubuhkan untuk menyampaikan perkhidmatan kepada kawasan luar bandar atau pendalaman di mana majoriti penduduk Malaysia tinggal.

Tetapi hari ini hampir 70 peratus warga Malaysia merupakan penduduk bandar. Realiti baru hasil kejayaan kita ini memerlukan penyusunan semula keutamaan kita dalam menangani isu mengkhidmati bandar dan luar bandar. Penyusunan semula keutamaan ini juga memerlukan perubahan yang selari dari segi set minda dan pemikiran penjawat awam. Ia juga menuntut perubahan struktur dalam organisasi.

Jika di kawasan luar bandar, mekanisme penyampaian pembangunan Kerajaan sudah begitu sistematik dan lengkap, begitu juga struktur sokongan sosial yang teratur, maka kita turut ingin mewujudkan mekanisme yang sama serta struktur sokongan masyarakat yang sedemikian di bandar. Ini akan mewujudkan penyertaan lebih menyeluruh di kalangan rakyat seterusnya melambangkan perubahan demografik.

Selanjutnya, dalam menjaga kebajikan penjawat awam yang bertugas di kawasan bandar, saya telah meminta pihak PR1MA supaya menyediakan skim rumah mampu milik yang akan dibina di atas tanah-tanah Kerajaan. Secara amnya, ia ditawarkan pada harga minimum 20 peratus lebih rendah dari harga pasaran. Diharapkan ini dapat meringankan beban penjawat awam. dan banyak lagi projek-projek PR1MA akan dilaksanakan termasuk untuk Putrajaya ini.

Saudara dan saudari,

Pepatah berbunyi, lidah itu tidak bertulang. Baru-baru ini, ada janji dibuat oleh pihak tertentu dalam manifesto mereka kononnya hendak melihat dan menyusun semula perkhidmatan awam. Hatta, ada ura-ura mahu mengecilkan saiz perkhidmatan awam. Kata lainnya, mereka mahu memberhentikan sebahagian besar penjawat awam. Siapakah yang mereka mahu berhentikan? Mahu berhentikan para guru? Anggota polis? Anggota tentera? Pensyarah? Para doktor? Jururawat? Kumpulan pelaksana? Siapa?

Pokoknya, biarlah saya tegaskan di sini, dalam usaha untuk menambahbaik perkhidmatan awam ini, mereka baru setakat nak berjanji sedangkan hakikatnya Kerajaan ini telah pun dan sedang berbuat yang terbaik untuk perkhidmatan awam supaya perkhidmatan awam terus bersifat inovatif, kreatif, produktif lagi berprestasi tinggi.

Saudara dan saudari,

Kerajaan senantiasanya peka terhadap beban dan tanggungan penjawat-penjawat awam apabila berdepan dengan cabaran hidup semasa. Dalam tempoh antara 2007 hingga 2012, gaji asas penjawat awam gred 1 hingga 40 telah dinaikkan kepada 48 peratus. Sementara kumpulan 41 hingga 54 telah merasai peningkatan sebanyak 28 peratus dan di peringkat JUSA 14.5 peratus. Sekali lagi saya nak nyatakan, ini bukan sekadar janji atau seumpama menanam tebu di bibir. Ini bukan sekadar memintal impian-impian kosong tetapi inilah janji-janji kita yang telah dikotakan.

Seperkara penting lagi, Kerajaan senantiasanya menekankan pembangunan sumber manusia terutamanya di kalangan penjawat awam. Justeru, pembangunan kepimpinan di setiap lapisan bagi setiap skim perkhidmatan sektor awam mestilah selari dengan perubahan yang menekankan kualiti, kemahiran serta kompetensi. Bagi negara kita yang sedang rancak menjalani proses transformasi, pemimpin perkhidmatan awam juga mestilah bergerak senada dengan peralihan dalam pembangunan kepimpinan yang semakin mencabar.

Selain itu juga, perubahan struktur dan institusi mestilah dilakukan dalam sektor awam supaya selari perkembangannya dengan sektor lain. Program penambahbaikan kepimpinan di kalangan pemimpin sektor awam sewajarnya bukan sahaja bersifat sekadar memenuhi kuota kursus tetapi perlu dijadikan mekanisme penilaian yang berterusan dan menyeluruh guna mendedah dan mempersiapkan pemimpin masa hadapan sektor awam.

Dalam hal ini, saya percaya peranan yang mampu dimainkan oleh institusi latihan lanjutan seperti Razak School of Government (RSOG). Jika INTAN bertanggungjawab menyediakan latihan permulaan kepada para penjawat awam, RSOG pula bertindak sebagai sekolah lanjutan atau dalam istilah dunia ketenteraan, sebagai "Command and Staff College" yang akan melatih barisan tertinggi kepimpinan sektor awam pada masa-masa mendatang.

Saudara dan saudari,

Institusi Perkhidmatan Awam yang utuh dan padu seharusnya mempunyai modal insan kompeten seiring dengan persepaduan dalam merealisasikan wawasan negara. Selaras waktu, landskap Perkhidmatan Awam bakal berubah di mana Kerajaan bersetuju secara prinsipnya supaya kelayakan masuk minimum ke Perkhidmatan Awam ditambah baik dan ditetapkan pada kelayakan Penilaian Menengah Rendah atau PMR.

Saya dimaklumkan bahawa JPA telah mula mengadakan perbincangan dengan Ketua Perkhidmatan atau Ketua Jabatan yang terlibat bagi penambahbaikan 22 skim perkhidmatan yang berkaitan dari segi perluasan skop, fungsi dan tugas sewajarnya. Skim-skim perkhidmatan yang terlibat adalah kelompok gred jawatan dan gred gaji 1 hingga 10 yang akan dinaikkan taraf ke gred jawatan atau gred gaji yang setaraf dengan kelayakan masuk PMR.

Contoh skim perkhidmatan awam yang terlibat antaranya Pembantu Am Pejabat, Pemandu Kenderaan dan Tukang K3. Proses perbincangan dalam memuktamadkan penambahbaikan skim-skim perkhidmatan tersebut dijangka akan selesai sebelum akhir tahun. Dengan penambahbaikan skim-skim perkhidmatan berkenaan, maka dari segi

jangka panjang seramai 166,541 penyandang akan menerima manfaat dari segi laluan kerjaya yang lebih baik dari peningkatan sewajarnya dalam gred gaji mereka.

Dalam usaha berterusan bagi menyediakan kerangka kukuh yang relevan dan menyeluruh serta seiring dengan Program Transformasi Perkhidmatan Awam, Kerajaan turut bersetuju untuk mengkaji semula skim-skim perkhidmatan dalam sektor awam. Sebagai permulaan, 81 skim perkhidmatan yang telah ditambah baik tetapi tidak dapat dilaksanakan sebelum ini akan dirundingkan semula dengan Ketua Perkhidmatan atau Ketua Jabatan yang terlibat. JPA telahpun mengadakan perbincangan dengan Ketua Perkhidmatan dan Ketua Jabatan yang melibatkan antaranya Skim Perkhidmatan Bakat, Skim Perkhidmatan Juruteknik, Skim Perkhidmatan Pegawai atau Penolong Pegawai dan Pembantu Galian, serta Skim Perkhidmatan Tukang K1 serta K2.

Seterusnya, Kerajaan juga bersetuju untuk menambah baik pelaksanaan urusan kenaikan pangkat Kumpulan Pelaksana dengan memendekkan tempoh kenaikan pangkat berdasarkan tempoh khidmat daripada 15 tahun kepada 13 tahun. Pelaksanaan penambahbaikan ini adalah berasaskan kecemerlangan yang akan memberi manfaat kepada lebih 17,000 penjawat yang layak. Kriteria penilaian kecemerlangan penjawat awam yang menjadi asas untuk pertimbangan kenaikan pangkat berdasarkan tempoh khidmat ini akan dimuktamadkan bersama dengan semua pihak berkepentingan.

Di samping itu, Kerajaan juga secara prinsip bersetuju bagi meluaskan kaedah pelaksanaan kenaikan pangkat iaitu, Kenaikan Pangkat Laluan Pantas atau *fast track*, Kenaikan Pangkat Laluan Pakar Bidang dan Kenaikan Pangkat Laluan Kemahiran Tinggi dalam menambah baik laluan kemajuan kerjaya penjawat awam dalam jangka panjang. Kaedah pelaksanaannya termasuk pembangunan kriteria dan struktur panel khas untuk ketiga-tiga laluan baru tersebut, akan diperincikan sebelum dilaksanakan.

Dengan mengambil kira terdapat seramai 182,434 penjawat awam yang berada di gaji maksimum pada tahun 2013 dan tidak dapat menikmati kenaikan gaji tahunan, maka Kerajaan bersetuju, berkuatkuasa 1 Januari 2013 semua struktur gaji maksimum dalam

Jadual Gaji Minimum-Maksimum diperuntukkan tambahan Kenaikan Gaji Tahunan (KGT) sebanyak 3 KGT.

Ini bagi membolehkan semua pegawai yang berada di gaji maksimum mendapat faedah Pergerakan Gaji Tahunan mulai tahun 2013, tertakluk kepada peraturan yang berkuat kuasa. Pendekatan ini sebagai menghargai penjawat-penjawat awam yang masih produktif dan berprestasi. Semoga inisiatif ini dimanfaatkan oleh penjawat-penjawat awam bagi meningkatkan motivasi mereka untuk terus memberi sumbangan kepada negara.

Saudara dan saudari,

Memahami permasalahan struktur dan anomali gaji yang dihadapi dalam SSM, antaranya kadar KGT Gred 1 hingga Gred 11 yang sama, dan gaji naik pangkat tidak dapat tampung kenaikan pangkat, secara prinsipnya Kerajaan bersetuju penambahbaikan dilaksanakan sebelum akhir tahun 2013 berpandu kepada prinsip-prinsip saraan sejagat iaitu kadar upah untuk kerja, relativiti dan pariti perkhidmatan serta "pay for performance".

Mengambil kira pula usaha-usaha penambahbaikan tersebut hanya akan dapat diselesaikan sebelum akhir tahun ini, maka Kerajaan bersetuju untuk memberi kepada semua penjawat awam faedah pemindahan gaji sebanyak 1 KGT yang diawalkan pada 1 Julai 2013. Makanya setiap penjawat akan mendapat antara RM80 hingga RM320. Langkah ini akan melibatkan perbelanjaan sebanyak RM1.5 billion. Ini sejajar dengan falsafah dipegang oleh Kerajaan yang sentiasa menghargai jasa dan sumbangan penjawat awam dalam memberikan perkhidmatan kepada negara.

Sebagai satu dasar, sekiranya tiada penyelarasan gaji atau semakan dibuat, Kerajaan dalam memastikan penjawat awam sentiasa berprestasi tinggi dan berproduktiviti, bersetuju Pergerakan Gaji Khas sebanyak 3% diberi kepada pegawai yang mencapai dan berada di gaji maksimum, tertakluk memenuhi syarat pergerakan gaji tahunan termasuk syarat prestasi yang ditetapkan.

Kepada para pegawai kontrak yang berjumlah hampir 50 ribu orang, saya mendengar keluh kesah tuan-tuan dan puan-puan sekalian. Kerajaan ini adalah Kerajaan yang prihatin terhadap tuan-tuan dan puan-puan. Untuk itu, sukacita saya mengumumkan bahawa Kerajaan bersetuju, bagi pegawai yang tamat kontraknya pada 31 Disember 2013, kontrak mereka akan disambung selama setahun lagi, sementara kajian secara menyeluruh dilaksanakan.

Semua inisiatif-inisiatif yang saya umumkan tadi adalah merupakan sebahagian daripada sistem saraan baru yang sedang dilaksanakan. Sebuah suruhanjaya juga telah ditubuhkan untuk mengkaji Perkhidmatan Awam Malaysia secara menyeluruh ke arah melahirkan perkhidmatan awam yang berwibawa dan dihormati. Berdasarkan kepada perubahan-perubahan yang sedang dilaksanakan dan input daripada Suruhanjaya Perkhidmatan Awam, sukacita saya umumkan sistem saran yang baru ini dinamakan Sistem Saraan Transformatif atau SST.

Saudara dan saudari,

Tidak lama lagi sebagai rakyat Malaysia yang telah mendaftar, kita akan diminta menunaikan amanah sebagai warganegara bagi memilih Kerajaan yang diinginkan. Para penjawat awam sebagai warganegara Malaysia juga bebas memilih namun saya ingin menyeru kepada para penjawat awam khususnya dan rakyat Malaysia umumnya agar menggunakan kuasa ini dengan sebijak mungkin.

Amat sukar untuk menilai keikhlasan, namun kita berupaya untuk mengukur kejujuran dengan melihat prestasi rekod mereka yang berjanji. Kalau sejarah menunjukkan janji yang lama pun tidak mampu ditepati atau ditunaikan, maka berhati-hatilah dengan janji baru. Kita perlu lebih berjaga-jaga apabila pihak-pihak ini sering menjanjikan bulan, bintang dan cakerawala. Begitulah kalau mana-mana pihak mencanangkan itu dan ini secara percuma, maka kita perlu bertanya kepada mereka dari manakah pembiayaan tersebut datang. Jawapan mereka kononnya kekanglah ketirisan. Di sini saya ingin jelaskan, mana mungkin, kerana premis kepada anggaran ketirisan yang cuba mereka

tunjukkan, dibuat secara berwenang dan semberono, tanpa berasaskan kewajaran fakta.

Soalnya, sebagai pihak yang mahu memperolehi kepercayaan bagi membentuk Kerajaan, mereka perlu berterus terang dengan rakyat bahawa tidakkah pembiayaan semua program mereka memerlukan kepada cukai dinaikkan?

Lantas, kalau dilihat rekod mereka yang lepas dari segi menepati janji, ia amatlah buruk. Bagi mereka, manifesto bukannya janji. Dari yang demikian, kalau manifesto bagi mereka bukannya boleh dianggap janji, maka buat apa kita percaya dengan kandungan manifesto mereka itu.

Saudara dan saudari,

Sebaliknya, jika mahu, Kerajaan Barisan Nasional boleh saja mengambil sikap populis dengan menjanjikan pelbagai perkara seperti kenaikan gaji atau elaun yang tinggi tanpa mengira kemampuan kewangan Kerajaan. Ya, tentunya Kerajaan ini akan menjadi lebih popular. Ya, semua pihak akan merasa seronok, semua orang akan merasa teruja, tetapi itu hanyalah buat seketika. Sebenarnya, kita perlu berfikir dengan waras apa akan terjadi kemudian hari nanti akibat daripada tindakan populis itu. Oleh yang demikian, pucuk pangkalnya, kita akan istiqamah menjadi sebuah Kerajaan yang adil dan penuh bertanggungjawab, tanpa memperjudikan apa-apa keputusan yang boleh merosakkan kedudukan dan kewangan negara.

Saudara dan saudari,

Marilah kita bersama-sama untuk menjayakan Malaysia, marilah kita bersama-sama membina sebuah negara yang boleh dibanggakan. Malaysia untuk semua, yang tua dan yang muda, yang berpendapatan rendah, yang sederhana dan tinggi. Ringkasnya, dari semua segmen serta strata masyarakat Malaysia yang ada.

Kalau kita bersatu hati, bahu membahu, ganding berganding, InsyaAllah, dengan izin Tuhan, kita akan mampu membina kehidupan masa depan jauh lebih baik dari hari ini untuk anak-anak cucu. Janganlah kita pandang rendah kejayaan yang ada. Kita hari ini,

ialah sebuah negara membangun berpendapatan sederhana tinggi di atas landasan yang kemas untuk menuju status sebuah negara maju berpendapatan tinggi menjelang 2020.

Tanyalah juga saudara dan saudari, apakah masa depan Malaysia menjanjikan prospek yang lebih cerah. Jika jawabannya ya, ayuhlah bersama-sama Kerajaan hari ini untuk meneruskan dan menambahbaik kejayaan yang sedia ada. Bingkaslah membentuk barisan dan saf yang lurus. Beringatlah, bahawa masa depan kita, anak-anak cucu kita dan keluarga kita terlalu penting untuk dipertaruhkan sebagai bahan eksperimen.

Saudara dan saudari,

Akhir kata, saya ingin merakamkan ucapan terima kasih dan tahniah di atas segala usaha gigih semua penjawat awam bagi memastikan kejayaan Dasar Transformasi Nasional. Tanpa tuan-tuan dan puan-puan, tidak mungkin kita akan berjaya meneruskan agenda nasional yang mulia ini.

Ketahuilah, bukan semua Kerajaan sama. Ada Kerajaan yang bertanggungjawab ada yang tidak, ada Kerajaan yang berkesan dan cekap dan ada juga Kerajaan yang tidak, ada Kerajaan yang memanfaatkan rakyat dan ada Kerajaan yang mendatangkan kesengsaraan kepada rakyat. Renung-renung dan fikir-fikirkanlah. Buatlah keputusan yang sebetulnya. Mudah-mudahan kita diberi petunjukNya.

SESI INTERAKSI

1. SARAWAK

Ucapan YAB Pehin Sri Ketua Menteri Sarawak:

Assalamualaikum

YAB Perdana Menteri yang kita kasihi, Dato' Sri Najib Tun Abdul Razak selepas mendengar ucapan YAB tadi, saya fikir macam saya sendiri, banyak yang pandai berfikir dengan sepanjang-panjangnya kepada nasib kita pada masa hadapan, tentu sekali dapat perangsang yang baik tentang cara-cara YAB ingin hendak memperbaiki

lagi perkhidmatan awam kita, agar negara kita ini akan dapat perkhidmatan terbaik dan dijamin berjalan licin pada masa akan datang.

Kita di Sarawak tahu YAB telahpun menjelajah di sana sini, di tempat-tempat yang belum pernah dijumpai oleh menteri-menteri. Oleh sebab itu, kami tahu juga YAB memahami keadaan yang berlainan di Sarawak. Ada yang masih lagi ketinggalan dalam aliran pembangunan oleh sebab sangat terpencil, kerana Sarawak begitu besar. Infrastruktur belum dapat kita sampaikan kepada semua peringkat dalam negeri ini.

Namun demikian, daripada apa yang telah dijalankan, YAB banyak menambah bantuan di kawasan-kawasan luar bandar, maka kami rasa YAB dapat memberi kepimpinan yang lebih tegas untuk mempercepatkan perubahan di tempat-tempat yang masih lagi ketinggalan dan kawasan-kawasan terpencil. Oleh sebab itu, saya berdoa agar dipercepatkan lagi perubahan di tempat-tempat dan kawasan terpencil yang masih ketinggalan. Oleh sebab itu saya ingin mengucapkan doa semoga Allah memberi perangsang yang baik dan kekuatan kepada YAB untuk memimpin kita pada masa akan datang.

Maklumbalas YAB Perdana Menteri:

Terima kasih Pehin Sri kerana ucapan sebentar tadi. Saranan yang telah dibuat oleh Pehin Sri sebentar tadi memang itulah menjadi hasrat Kerajaan Pusat untuk terus bekerjasama seerat mungkin dengan Kerajaan Negeri Sarawak supaya Agenda Tranformasi Luar Bandar akan dapat kita gerakkan melalui peruntukan yang lebih besar yang dapat kita sediakan melalui NKRA dan pembangunan luar bandar serta kementerian-kementerian yang lain termasuk pembinaan sekolah, pusat kesihatan dan sebagainya. Kita juga akan meneruskan dasar kita yakni untuk mencapai kadar pertumbuhan yang agak tinggi dalam 5 hingga 6 peratus setahun. Dengan ini hasil negara akan bertambah, dan bila hasil negara bertambah kita boleh agihkan untuk merapatkan jurang pembangunan antara Sarawak dan Semenanjung. Percayalah, inilah komitmen dan cara pemerintahan kita. InsyaAllah, kita akan teruskan usaha kita yang mulia ini dan dengan kerjasama daripada Kerajaan Negeri, kita yakin konsep ini

berjalan dengan lancar dan berkesan. Terima kasih saya ucapkan kepada Pehin Sri dan Kerajaan Negeri Sarawak.

2. SABAH

Ucapan YAB Datuk Seri Panglima Ketua Menteri Sabah

Assalamu'alaikum. YAB Dato' Sri, saya bersama-sama dengan Anggota Jemaah Menteri serta seribu orang Anggota Perkhidmatan Awam Negeri dan Persekutuan Sabah mendengar Amanat YAB Dato' Sri dengan penuh teliti. Kami rasa amanat ini amat bermakna khususnya kepada Anggota Awam dan sudah tentu ia dapat meningkatkan iltizam dan komitmen serta juga motivasi Penjawat Awam setelah mendengar amanat Dato' Sri. Saya juga ingin menekankan di sini bahawa Penjawat Awam di Sabah akan terus menyokong dan mendokong sepenuhnya segala bentuk usaha transformasi yang dibawa oleh Dato' Sri. Komitmen yang ditunjukkan selari dengan etika Perkhidmatan Awam yang menekankan profesionalisme dan *impartiality* sebagai asas penting yang menjadikan sumber kekuatan integriti Perkhidmatan Awam. YAB Dato' Sri, saya juga ingin menzahirkan ucapan terima kasih dan penghargaan khusus kepada anggota keselamatan kita yang ketika ini bertugas demi menjamin keselamatan rakyat di Sabah khususnya. Ingin saya tegaskan bahawa pengorbanan anggota keselamatan tidak akan sekali-kali dilupakan, sebaliknya rakyat Sabah akan sentiasa mengerti dan menyanjung tinggi segala jasa bakti pengorbanan mereka. Kepada wira kita yang gugur, sama-sama kita berdoa semoga roh mereka akan ditempatkan di kalangan orang yang beriman, InsyaAllah. Di kesempatan ini juga Dato' Sri, ingin saya merakamkan terima kasih di atas lawatan Dato' Sri ke Lahad Datu minggu lalu, di mana tempat pencerobohan berlaku, sudah tentu ia memberikan impak positif sekaligus meningkatkan lagi keyakinan rakyat terhadap kerajaan dalam menangani isu-isu keselamatan dan juga kedaulatan negara Malaysia. Kerajaan negeri dan seluruh rakyat Malaysia menyambut baik atas tindakan yang drastik dan segera yang diumumkan oleh YAB Dato' Sri di antaranya mewujudkan zon Kawasan Keselamatan Khas ataupun *Special Security Area* dari Kudat ke Tawau dan berpusat di Lahad Datu. Saya yakin langkah-langkah ini akan meningkatkan lagi keyakinan rakyat,

pelabur, dan pelancong serta tahap keselamatan terutamanya di kawasan pantai timur di negeri ini. Saya ucap terima kasih Dato' Sri, dari segi permohonan, Alhamdulillah selama ini pihak Dato' Sri telah memberi banyak atur-fasa peruntukan kepada Sabah kerana Dato' Sri sentiasa sedar bahawa Sabah dari segi logistik di Malaysia perlukan peruntukan bantuan di sana. Sekali lagi terima kasih kepada Dato' Sri.

Maklumbalas YAB Perdana Menteri:

Saya ucap terima kasih kepada Datuk Seri Panglima Musa Hj. Aman di atas ucapan memberi sokongan kepada segala usaha yang dilakukan oleh Kerajaan Pusat khususnya dalam konteks menjaga keselamatan, kedaulatan dan *integrity* wilayah. *Sovereignty* (kedaulatan) di wilayah Sabah tidak boleh dikompromi sama-sekali dan saya memberi pengakuan iltizam Kerajaan Pusat. Kita akan pastikan bahawa apa jua dalam soal-soal kedaulatan dan juga keselamatan akan kita pertahankan dengan segala kekuatan yang ada pada kita. Sebagai tambahan, saya difahamkan ramai juga masyarakat tempatan yang putus mata pencarian kerana mereka terpaksa tidak menjalani kehidupan seharian mereka. Jadi, kebetulan besok Timbalan Perdana Menteri akan melawat Sabah, saya ingin cadangkan supaya dibincang apa bantuan yang kita boleh berikan dalam bentuk wang ehsan dan sebagainya kepada mereka yang hari ini terpaksa tinggal di balairaya, dan di rumah saudara-mara, tidak dapat ke laut, tidak dapat menjalani kehidupan mereka kerana kawasan tersebut diancam oleh pihak penceroboh dari seberang. Saya rasa, ini satu daripada langkah tambahan yang boleh dilakukan oleh Kerajaan Pusat untuk meringankan beban rakyat Sabah, dan kita juga mesti nyatakan bahawa kita tidak perangi rakyat Sabah tetapi memerangi mereka yang mencerooboh dan mengancam kedaulatan negara kita. Ini mesej yang kita akan sampaikan dan saya percaya dengan kerjasama yang erat antara Kerajaan Pusat dan Kerajaan Negeri, InsyaAllah kita dapat mengatasi dugaan dan cabaran semasa.

3. PRESIDEN CUEPACS

Bismillahirrahmannirrahim,

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Salam 1Malaysia, Rakyat Didahulukan Pencapaian Diutamakan. Salam CUEPACS kebajikan didahulukan, produktiviti ditingkatkan.

YAB Perdana Menteri yang amat kita kasihi. Kita beri satu tepukan. YAB Timbalan Perdana Menteri, YBhg. Dato' Sri KSN. YB Menteri-Menteri Kabinet, YB Timbalan-Timbalan Menteri Kabinet, Ketua-Ketua Jabatan, Dato'-Dato', tuan-tuan dan puan-puan warga penjawat awam termasuk di Sabah dan Sarawak.

Alhamdulillah, tadi kita telah mendengar amanat daripada YBhg. KSN dan juga daripada YAB PM. Antara pesanan YAB PM ialah kita mesti elakkan rasuah, penyalahgunaan kuasa, dan juga membocorkan maklumat-maklumat. YAB Dato' Sri, CUEPACS akan memastikan perkara-perkara tersebut tidak akan berlaku. Sekiranya berlaku, kita akan melaporkan kepada SPRM.

Daripada ucapan YAB Dato' Sri tadi, CUEPACS sebagai wakil pekerja sektor awam bersimpati atas apa yang berlaku sekarang ini terhadap Angkatan Tentera Malaysia dan Polis DiRaja Malaysia. CUEPACS juga menyokong penuh di atas perubahan gred Angkatan Tentera dan Polis DiRaja Malaysia. Sekian lama gred peringkat ini tidak berubah. Hari ini barulah gred mereka meningkat ke satu gred yang baik. Terima kasih kepada Kerajaan dan juga kepada YBhg. KSN.

Yang keduanya, YAB Dato' Sri ada menyebut penambahbaikan gred-gred skim yang lain. Akan tetapi ramai anggota CUEPACS yang hadir hari ini terutamanya dari skim teknikal, pertanian dan perhutanan kecewa kerana mereka yang telahpun dipendekkan opsyennya ini, tidak terlibat dalam penambahbaikan berkenaan. Kes yang serupa juga berlaku kepada 81 gred skim yang sedang disemak oleh pihak JPA. CUEPACS berharap perkara ini dapat diselesaikan dalam tahun ini, lebih-lebih lagi sebelum Hari Pekerja pada 1 Mei.

YAB Dato' Sri, kita difahamkan bahawa sambutan 1 Mei tahun ini akan diadakan di Negeri Sembilan. CUEPACS sudah pun berunding dengan YAB MB Negeri Sembilan. Walaupun YAB Dato' Sri telah mengumumkan perkara-perkara tersebut, namun ia tidak berapa jelas dan oleh sebab itulah tepukan tidak berapa gemuruh.

Selain daripada itu, kita berharap elaun perumahan dan COLA juga dipertimbang untuk kenaikan. CUEPACS juga memahami dengan keadaan sekarang ini. Walaubagaimanapun, saya yakin YAB Dato' Sri sedang memikirkan perkara ini dengan YAB TPM dan YBhg. KSN. Keputusan YAB Dato' Sri untuk melantik YBhg. Dato' Sri Dr. Ali Hamsa sebagai KSN yang baru adalah tepat.

Yang ketiganya YAB Dato' Sri, kita minta jasa baik semua Ketua Jabatan agar membenarkan semua pemimpin kesatuan mengadakan bacaan Yassin dan tahlil serentak selama kira-kira setengah jam untuk semua anggota keselamatan yang terkorban baru-baru ini. Pada majlis itu, kita sama-sama mendoakan kesejahteraan kepada semua arwah dan mereka yang sedang berjuang menghapuskan penceroboh-penceroboh di Sabah sekarang ini dan juga di mana-mana sahaja. Kita juga akan mendoakan supaya negara kita aman dan damai.

Yang keempat Dato' Sri, hari ini ada 1.4 juta penjawat awam. Secara *total*, penjawat awam (termasuk keluarga) berjumlah 8.5 juta iaitu 1/3 daripada 28 juta penduduk Malaysia, menyokong hasrat YAB Dato' Sri. Jadi, kita harap mereka akan bersetuju jika saya katakan bahawa CUEPACS berdiri teguh di belakang Kerajaan di bawah kepimpinan YAB Dato' Sri dan YAB TPM. Kita sedar, dua puluh perkara yang dilaksanakan sejak tahun 2007 telah memberi manfaat kepada sektor awam. Sekarang, kita sedang menunggu pelaksanaan ke atas perkara-perkara yang telah diumumkan tadi.

Saya percaya, JPA sekarang ini sedang bertungkus-lumus menyediakan langkah-langkah yang wajar dalam tahun ini. Kita juga berterima kasih kepada JPA di atas pelanjutan tempoh pekerja kontrak sehingga tahun 2014.

CUEPACS sekali lagi berterima kasih kepada JPA dan INTAN sebagai urus setia MAPPA dan JPM.

Sekian, Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.